

令和7年1月吉日

一時ケア 予約ルール変更のお知らせ

社会福祉法人ほどがや
地域活動ホームゆめ
施設長 野口 広晃

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は社会福祉法人ほどがやの福祉サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度、4月以降の一時ケア・ショートステイの予約ルールを下記の通り変更させていただきますことになりましたので、お知らせいたします。

変更前

- ご希望日の1か月前に予約を受け付け、数日中にお電話にてご連絡しておりました。
 - 例：5月20日利用希望の場合、4月20日に電話受付開始

変更後

- 対象月のご予約につきましては、その前の月の1日から7日の間(日曜・祝日除く)に受け付けます。ご予約は電話・FAX・Googleフォームから受付いたします。なお、調整のためお返事には1週間から10日ほどお日にちを頂戴いたします。お待たせいたしますがご了承ください。お電話もしくはFAXにてご連絡差し上げます。冠婚葬祭等緊急の際には、上記ルールに寄らずご連絡いただければ対応可能なお返事いたします。

予約受付期間を過ぎた場合でも一時ケアの予約はお受けできますが受付期間の方の調整が終わってからの調整となりますのでご了承くださいませ。

- 例：5月20日利用希望の場合、4月1日～7日の間に電話・Googleフォーム・FAXでの受付開始

4 April 2025

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

予約受付期間

5 May 2025

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

予約対象期間

予約日について

予約の受付は電話では原則平日・土曜日での受付とさせていただきます。日曜日や祝日は予約を承ることが出来かねますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。FAXやグループフォームは受付が可能となります。

変更の理由

より多くの方にご利用いただきやすくするため、予約受付期間を集中させることといたしました。今回の変更により、皆様にはご不便をおかけするかと存じますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

なお、8日以降も通常通り一時ケア・ショートステイの予約を受け付けますが、1日～7日の予約を優先的に組むため埋まっている場合もございます。何卒ご了承くださいませ。

ご不明な点がございましたら、お気軽に担当職員までお問い合わせください。

敬具

社会福祉法人 ほどがや 電話番号：045-340-3360



一時ケア・SS 予約受付 QR コード

※機種によってはスマートホンのカメラからでも読み込みが可能となっております